



嗇色園中藥局 電話預約診症服務

嗇色園早於 1924 年開辦中藥局，向貧苦大眾提供免費中醫診療及送藥服務。時至今日，中藥局仍維持一貫贈醫送藥的宗旨，每天可為百多名病人服務。由 2011 年 7 月下旬起，藥局撥出部份診症名額供有需要人士網上預約服務。為方便求診人士及減少輪候時間，嗇色園中藥局於 2016 年 7 月 25 日推出電話預約服務，市民可透過電話預約免費服務。

電話預約號碼：(852) 2356 4500

預約者須知：

1. 求診者須為香港居民。
2. 只適合舊症病人 (新症病人**必須帶同身份證明文件正本親身**到診所登記後才可進行預約)。
3. 24 小時電話預約。
4. 求診者只可預約未來三天內由系統提供的指定醫師、日期及應診時段。
5. 每位求診者只可在三天內預約一次，即不能於三天內擁有超過一個的預約期 (包括經中藥局網上預約系統完成的預約期)。
6. 本電話預約系統能提供最近三天的可預約時段。注意：每天中午十二時後將不能預約下一天的時段。
7. 求診者須於已預約的時間提早十五分鐘到達中藥局登記掛號，登記時須出示身份證明文件及中藥局的覆診咭登記。
8. 如需取消預約，求診者可在預約期前一天的中午十二時前，致電 2356 4500 或於「中藥局網上預約」網頁的 [查詢或取消] 版面自行取消預約，如未成功取消預約而缺席者，將會當缺席處理。
9. 如求診者於三個月內的遲到或缺席預約記錄累積達三次，往後一個月內 (第三次缺席 / 遲到日期起計) 系統將會拒絕該求診者使用網上預約或電話預約服務。
10. 嗇色園中藥局保留一切修訂條款及細節的最終決定權。
11. 電話預約診症服務，額滿即止。
12. 於颱風或暴雨訊號懸掛期間之安排如下：
一號及三號颱風訊號或黃色及紅色暴雨警告服務照常
懸掛八號或更高颱風訊號或黑色暴雨警告

情況	安排
上午 9 時前除下	可按已經預約的時間到中藥局候診。
上午 9 時前懸掛或天文台通告即將懸掛	經已預約的上午時段，將會被取消，預約者可按需要，自行重新預約其它時段。
下午 2 時前除下	經已預約的下午時段，可按已經預約的時間到中藥局候診。
下午 2 時後除下	經已預約的下午時段，將會被取消，預約者可按需要，自行重新預約其它時段。

13. 診所醫師原則上會按籌號先處理當日親身輪候求診的病人，然後按預約時間的次序為已登記的預約病人看診，因病情的不同會影響醫師實際的診症時間，故此預約時間只是預計的求診時間，並不是實際醫師接見病人的確實時間。

診症時間：

星期一至六

上午 9:00 至中午 12:00

下午 1:00 至下午 5:00

星期日及公眾假期 休息

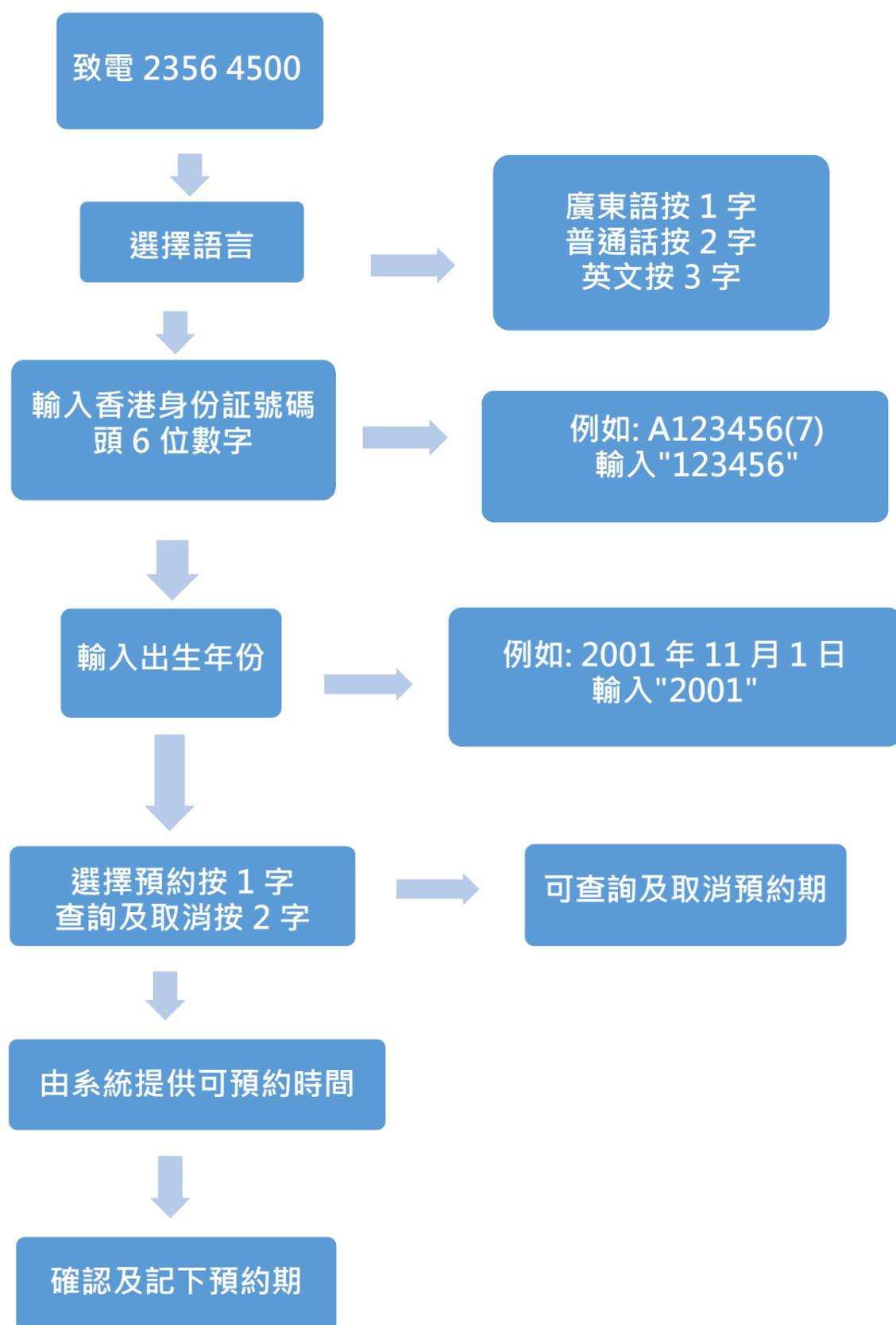
網上預約系統網址：

<https://services.siksikyuen.org.hk/onlinerreservationweb/>

電話預約號碼：(852) 2356 4500

查詢電話：(852) 2352 8447

預約步驟：



成功預約者，請必須帶備身份證明文件及中藥局覆診咭，並於預約時間前 15 分鐘到達診所登記。