

## 診症時間：

星期一至六

上午9:00 至 中午12:00

下午1:00 至 下午5:00

星期日及公眾假期 休息

網上預約系統網址：

<https://services.siksikyuen.org.hk/onlinereservationweb/>

電話預約號碼：(852) 2356 4500

查詢電話：(852) 2352 8447



## 普色園中藥局

### 電話預約診症服務

普色園早於1924年開辦中藥局，向普羅大眾提供免費中醫診療及送藥服務。時至今日，中藥局仍維持一貫贈醫送藥的宗旨，每天為百多名求診人士服務。在2011年7月下旬起，藥局已撥出部份診症名額供有需要人士在網上預約。為優化及提供多元化的預約服務，普色園中藥局於2016年7月25日推出電話預約服務，市民多了一途徑，透過電話免費預約中醫診症服務。

**電話預約號碼：(852) 2356 4500**



## 預約者須知：

- 1 求診者須為香港居民。
- 2 只適合舊症病人(新症病人**必須帶同身份證明文件正本親身**到診所登記後才可進行預約)。
- 3 本電話預約系統24小時開放。
- 4 求診者只可預約未來三天內由系統提供的指定醫師、日期及應診時段。
- 5 每位求診者只可在三天內預約一次，即不能於三天內擁有超過一個的預約期(包括經中藥局網上預約系統完成的預約期)。
- 6 本電話預約系統能提供最近三天的可預約時段。注意：每天中午十二時後將不能預約下一天的時段。
- 7 求診者須於已預約的時間提早十五分鐘到達中藥局登記掛號，登記時須出示身份證明文件及中藥局的覆診咭登記。
- 8 如需取消預約，求診者可在預約期前一天的中午十二時前，致電2356 4500或於「中藥局網上預約」網頁的[查詢或取消]版面自行取消預約，如未成功取消預約而缺席者，將會當缺席處理。
- 9 如求診者於三個月內的遲到或缺席預約記錄累積達三次，往後一個月內(第三次缺席/遲到日期起計)系統將會拒絕該求診者使用網上預約或電話預約服務。
- 10 電話預約診症服務，額滿即止。
- 11 於颱風或暴雨訊號懸掛期間之安排如下：
  - 一號及三號颱風訊號或黃色及紅色暴雨警告服務照常
  - 懸掛八號或更高颱風訊號或黑色暴雨警告

情況	安排
上午9時前除下	可按已經預約的時間到中藥局候診。
上午9時前懸掛或天文台通告即將懸掛	經已預約的上午時段，將會被取消，預約者可按需要，自行重新預約其他時段。
下午2時前除下	經已預約的下午時段，可按已經預約的時間到中藥局候診。
下午2時後除下	經已預約的下午時段，將會被取消，預約者可按需要，自行重新預約其他時段。

- 12 診所醫師原則上會按籌號先處理當日親身輪候求診的病人，然後按預約時間的次序為已登記的預約病人看診；醫師因應當時求診者的情況，需時診症，故此預約時間只是預計的時段，並不是醫師接見病人的確實時間。
- 13 舊色園中藥局保留一切修訂條款及細節的最終決定權。

## 預約步驟：

